

PROGRAMME DE FORMATION

« Améliorer l'accompagnement du patient à l'officine sur le matériel médical » 1 jour

Objectifs de la formation : A la fin de la formation la pharmacie pourra développer ses conseils en matériel médical grâce à son équipe par une meilleure communication avec son patient.

Public cible : Pharmacien(ne), préparateur(rice) en pharmacie

Pré requis : Diplôme de pharmacien ou de préparateur en pharmacie

Contenu :

- Etablir la communication facilitante pour le conseil matériel médical
 - o Analyser les pratiques professionnelles
 - o En extraire le bon mode de communication
- Catégoriser les différents types de patients nécessitant du matériel médical
- Définir les types d'ordonnances sur lesquelles on peut accompagner le patient
- Etablir le lien entre les besoins du patient et les produits
- Employer les bons mots pour parler du matériel médical
- Définir les intérêts et les personnes cibles de la nutrition orale
- Employer les bons mots pour parler de l'incontinence
- Rechercher le rôle de l'équipe pharmaceutique dans l'accompagnement des aidants
- Définir les prises en charges des différents produits
- Mise en situation

Durée, date et lieu :

- Le programme de formation se déroule sur 7 h
- lieu : Il vous sera communiqué de manière précise 15 jours avant ou en visio conférence selon la situation sanitaire. Le lieu choisi est en mesure d'accueillir des personnes en situation de handicap.
- date : voir plaquette

Prix : 325 €/personne susceptible d'être pris en charge par les OPCO EP et les FIF

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Méthodes actives et expérientielles : analyse de situations de travail, partage d'expérience.
- Alternance entre apports théoriques et travaux de groupe

Suivi et évaluation :

- Emargements
- Questionnaires avant et après formation
- Mise en situation

Modalités de délai d'accès :

Suite à la demande de formation, le délai d'accès à la formation est de 1 semaine